

# Notificación electrónica de las decisiones de riesgos

Estimado Cliente,

En el marco de una filosofía « Eco-Responsable », mejoramos nuestra oferta de servicios vinculados a la gestión de su contrato de seguro de crédito « Globaliance ».

Le proponemos una solución mejorada para la gestión de las notificaciones de las decisiones de riesgos por correo electrónico basado en el depósito de documentos sobre una plataforma de intercambio de ficheros.

Este nuevo servicio de notificaciones le ofrece las siguientes ventajas:

1. Supresión del soporte en papel
2. Posibilidad de archivo electrónico de los boletines de clasificación
3. Acceso gratuito

Con un simple clic, podrá acceder a partir de su buzón de correo electrónico al conjunto de nuestras notificaciones de riesgos en formato PDF;

- Estarán disponibles para su descarga durante 30 días desde la fecha de emisión;
- Si no ha tenido conocimiento de la notificación emitida desde nuestro servicio de Riesgos, Usted será alertado 2 veces antes de que la información expire.

Para suscribirse, envíenos su acuerdo firmando el anexo al contrato adjunto, debidamente cumplimentado:

1. por email (carta firmada y sellada, y posteriormente escaneada a color) a: josefina.viteri@coface.com
2. por correo postal a la siguiente dirección: Coface Ecuador, Irlanda 10-16 y República de El Salvador, Edificio Siglo XXI, PH, Quito  
Att.: Servicio Gestión Contratos, Josefina Viteri

Una vez que registremos su dirección de correo electrónico, le enviaremos una confirmación de suscripción gratuita a este servicio.

Para más información, no dude en contactar con Mercedes Parra en Quito al teléfono (02) 2261531 Ext. 116 o con Diana Feijoo en Guayaquil al teléfono (04) 2630007 Ext.12.

Con la seguridad de que este nuevo servicio será de su agrado, aprovechamos la ocasión para saludarle muy atentamente.

## Importante

Para su mayor seguridad le recomendamos que la dirección de correo electrónico sea genérica y no personal.

Podrá modificar la dirección de e-mail en cualquier momento desde Cofanet.

## ¿Cómo funciona?

1

Recepción de un correo electrónico de aviso.

Usted recibirá un correo electrónico que le facilitará un vínculo para descargar la decisión que ha tomado Coface acerca de su solicitud de clasificación.

2

Acceso a la zona de Descargas

Usted accederá a nuestra decisión con un solo clic. Además podrá acceder al conjunto de nuestras notificaciones de riesgos.

3

Notificación segura

Las notificaciones se pueden descargar en formato "pdf" y están disponibles durante 30 días desde la fecha de emisión.

En la zona de descargas podrá visualizar la fecha límite de la disponibilidad de la notificación.